

# DÉSÉCALAGE



*12 conseils pour désamorcer une situation désagréable et potentiellement dangereuse.*

## **Désescalade non verbale**

Ouvre la porte et quitte la salle.

Simule une crise médicale.

Commence à parler avec un\* collègue.

Adopte une attitude confiante.

Fais venir d'autres personnes.

Garde tes distances.

## **Désescalade verbale**

Demande si tu ne comprends pas quelque chose.

Parle avec une voix calme.

N'utilise pas d'insultes.

Fais des annonces claires et courtes.

Exprime tes sentiments à haute voix.

Change de sujet.

**Si tu veux en savoir plus, contacte-nous !  
Nous nous ferons un plaisir de te conseiller.**



**Téléphone : 076'397'41'99  
Courriel: [info@lysisstrada.ch](mailto:info@lysisstrada.ch)**