

DE – ESZKALÁCIÓ



12 tipp, hogyan csillapíthatod le a kellemetlen és potenciálisan veszélyes helyzeteket.

Nonverbális de-eszkaláció

Nyisd ki az ajtót, és hagyd el a helyiséget

Színlelj egy rosszullétet (betegséget)

Kezdj beszélgetést egy kollégáddal

Vegyél magabiztos testtartást

Vond be a többi embert is

Tarts távolságot

Verbális de-eszkaláció

Kérdezz vissza, ha valamit nem értesz

Beszélg nyugodt hangon

Ne használj sértő szavakat

Adj világos és rövid utasításokat

Mond ki hangosan az érzéseidet

Válts témát

Ha többet szeretnél megtudni, lépj kapcsolatba velünk! Szívesen adunk neked tanácsot.



telefon: 076'397'41'99

e-mail: info@lysistrada.ch